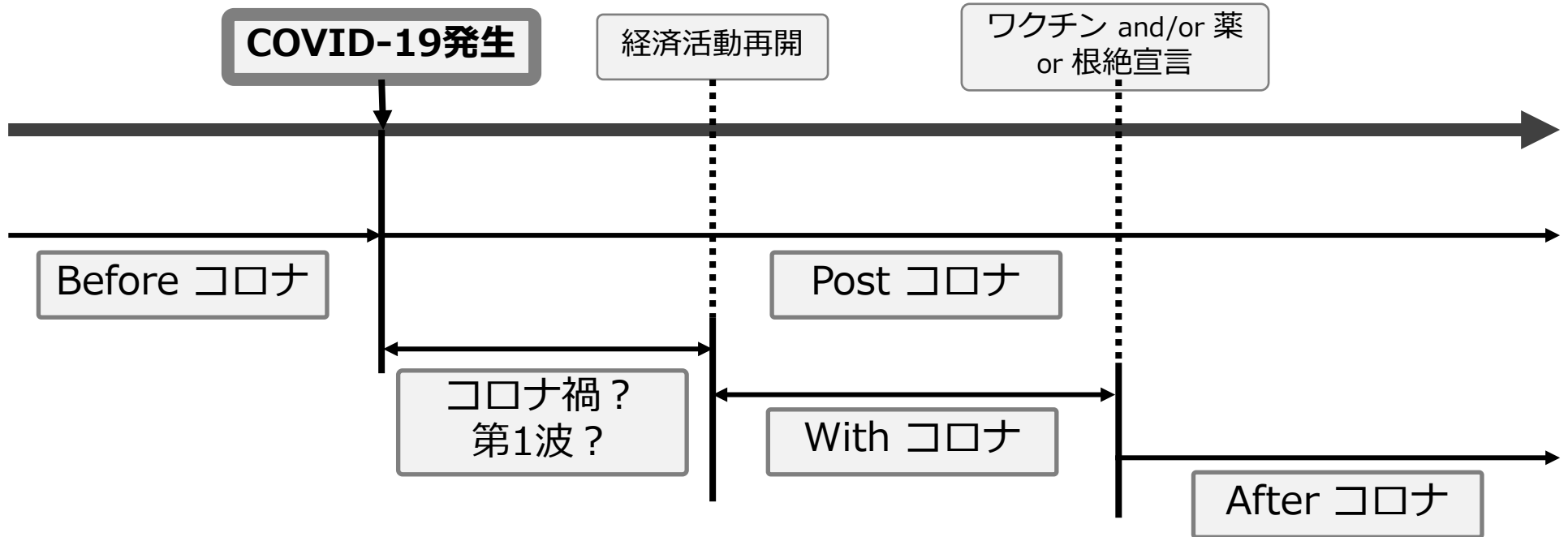


**未来ビジネス対話2025<都市/医療・健康/モビリティ編>
ポストパンデミック時代におけるテクノロジーとビジネスの変容
医療・健康はどう変わるか**

**早稲田大学経営管理研究科
金沢工業大学イノベーションマネジメント研究科
鶴谷武親**

コロナ関連用語 – まだまだ固まっていませんが、素案として–



未来のビジネスに影響を与えそうな社会/企業/個人のマインドセットの変化

	全般	医療・健康
社会	<ul style="list-style-type: none"> ①「地方政府」意識の芽生え ②Society5.1（6.0？）の模索 ③密恐怖症（記憶） 	<ul style="list-style-type: none"> ④「不要不急？な医療費」の見える化 ⑤OTC（セルフメディケーション）の可能性の再認識 ⑥医療の効率化・IT化（オンライン診療）
企業	<ul style="list-style-type: none"> ⑦オフィスに対する考え方の変化 ⑧リアルビジネスの脆弱性認識（記憶） ⑨サービス・事業再設計（コロナ強い？） ⑩オンラインコミュニケーションの知見 	<ul style="list-style-type: none"> ⑪医療・健康向け商品・サービスの設計思想の変化（withコロナ版志向）
個人	<ul style="list-style-type: none"> ⑫働き方の自由の認識 ⑬オンラインコミュニケーションの知見 ⑭副業体験・副業の実現可能性の認識 ⑮密恐怖症 ⑯「会う」価値の再認識 	<ul style="list-style-type: none"> ⑰「不要不急？な医療」の認識 ⑱セルフメディケーションの認識 ⑲オンライン診療の認識

社会保険診療報酬支払基金 最新統計(2020/6/1発表)

2020年3月診療分 ※コロナのインパクトは4月以降本格化

前年同月比

- ・ 診療所全体 件数▲13.5%・金額▲6.0%
 - ・ 小児科 件数▲22.6%・金額▲22.8%
- (東京の場合、前年比▲50%前後)

医療機関の経常利益率は通常4-6%

→数%~20%程度の赤字になっている。

新型コロナウイルス対策が気になる
保護者の方へ

遅らせないで！
子どもの**予防接種**と
乳幼児健診



お子さまの健康が気になるときだからこそ、
予防接種と乳幼児健診は、
遅らせずに、予定どおり受けましょう。

予防接種や乳幼児健診は、お子さまの健やかな成長のために
一番必要な時期に受けていただくよう、
市区町村からお知らせしています。
特に赤ちゃんの予防接種を遅らせると、免疫がつかうのが遅れ、
重い感染症になるリスクが高まります。

厚生労働省

普及/拡大が加速するトレンドと、減速せざるを得ないトレンド

	全般	医療・健康
加速	<ul style="list-style-type: none"> ①オンラインコミュニケーション ②ICT活用（政府・行政、企業、個人） ③働き方改革 ④ジョブ型雇用 ⑤雇用の流動化 ⑥成果主義 ⑦電子決済 ⑧EC 	<ul style="list-style-type: none"> ⑨医療のICT化 オンライン診療 オンライン服薬指導 データ活用 電子カルテ ロボティクス
減速	<ul style="list-style-type: none"> ⑩ライブ系 ⑪コラボ（「場」依存） ⑫都市化 	<ul style="list-style-type: none"> ⑬病床見直しの流れ ⑭地域包括ケアシステム構想 ⑮プライマリケアシフト

リソース[人材/資金]の投下が加速するテクノロジーと減速するテクノロジー

	全般	医療・健康
加速	<ul style="list-style-type: none">①DX全般②オンラインコミュニケーション③AI④ロボティクス⑤ビッグデータ⑥宇宙開発⑦海洋開発	<ul style="list-style-type: none">⑧データ利活用（オンライン〇〇含め）⑨ロボティクス
減速	<ul style="list-style-type: none">⑩環境⑪シェアリングテクノロジー⑫航空	

未来に向けたシナリオ

医療システムの再設計と巨大IT分野の誕生

シナリオ①

オンライン+データ+OTCを活用した新たな医療の形を模索。医療費抑制ニーズと相まって、医療システム全体の見直しへ

- 80兆円産業が変わることで、周辺産業の変化をも促進
- 巨大なオンライン・データ・ロボティクス・AI活用産業の誕生

地域別医療制度への移行と地域格差の拡大

シナリオ②

保険行政における「地域別」の視点が経験されたことを受けて、医療保険運用の地域別に踏み込む。診療報酬制度の地域個別化が模索され、地域格差を活用した予算分配と最適化へ

- 知事のリーダーシップ・組織力差異の顕在化
- 地域格差の拡大